

إدارة المشتريات والمخازن

تأليف

الدكتور صبري جبران محمد الكرغلي

دكتوراه في التسويق . جامعة ستراثكلايد . المملكة المتحدة

عضو هيئة تدريس . جامعة بنغازي . كلية الإقتصاد

بنغازي . ليبيا

Sabri.elkrghli@benghazi.edu.ly

2012م

عنوان الكتاب : إدارة المشتريات والمخازن
المؤلف : د. صبري جبران محمد الكرغلي
سنة الطبع : 2012 . الطبعة الأولى
الناشر: دار و مكتبة الفضيل للنشر و التوزيع
هاتف: 00218619092246

الوكالة الليبية للتزقيم الدولي الموحد للكتاب
دار الكتب الوطنية
بنغازي . ليبيا

ردمك 5 - 075 - 67 - 9959 - 978 - ISBN

محفوظة
جميع الحقوق

بسم الله الرحمن الرحيم

□ فَأَمَّا الزَّبَدُ فَيَذْهَبُ جُفَاءً وَأَمَّا مَا يَنْفَعُ

النَّاسَ فَيَمْكُثُ فِي الْأَرْضِ كَذَلِكَ

□ يَضْرِبُ اللَّهُ الْأَمْثَالَ

صدق الله العظيم

(الرعد: 17)

قال الرسول الكريم ﷺ :

(إِذَا مَاتَ ابْنُ آدَمَ انْقَطَعَ عَمَلُهُ مِنَ الدُّنْيَا إِلَّا مِنْ ثَلَاثٍ:
صَدَقَةٍ جَارِيَةٍ، أَوْ عِلْمٍ يُنْتَفَعُ بِهِ ، أَوْ وَلَدٍ صَالِحٍ يَدْعُو لَهُ).

رواه مسلم.

"إِنِّي رَأَيْتُ أَنَّهُ لَا يَكْتُوبُ أَحَدٌ كِتَابًا فِي يَوْمِهِ
إِلَّا قَالَ فِي غَدِهِ : لَوْ عُيِّرَ هَذَا لَكَانَ أَحْسَنَ،
وَلَوْ زِيدَ هَذَا لَكَانَ يُسْتَحْسَنُ، وَلَوْ قُدِّمَ هَذَا
لَكَانَ أَفْضَلَ، وَلَوْ تُرِكَ هَذَا لَكَانَ أَجْمَلَ.
وَهَذَا مِنَ أَعْظَمِ الْعِبَرِ، وَهُوَ دَلِيلٌ عَلَى
اسْتِيْلَاءِ النَّقْصِ عَلَى جُمْلَةِ الْبَشَرِ".

العماد الأصفهاني

الإهداء

إلى روح أبي الطاهرة
إلى والدتي أطال الله في عمرها
إلى كل من كان له فضل علي
أهدي هذا الجهد المتواضع

الفهرس

الموضوع	الصفحة
- تقديم.....	7
- المقدمة.....	9
الفصل الأول	
مقدمة عامة لنشاط الشراء	
- تقديم.....	13
- مفهوم نشاط الشراء.....	14
- التطور التاريخي لنشاط الشراء.....	15
- أهمية نشاط الشراء.....	20
- أهداف نشاط الشراء.....	22
- دور الحاسب الآلي في مجال نشاط الشراء.....	23
- البيئة الخارجية لنشاط الشراء.....	24
- أغراض (دوافع) الشراء.....	30
- أسئلة الفصل الأول.....	32
الفصل الثاني	
تخطيط نشاط الشراء	
- تقديم.....	35
- مفهوم الموازنات التقديرية.....	36
- الانتقادات الموجهة للموازنات التقديرية للشراء.....	38
- كيفية إعداد الموازنة التقديرية للشراء.....	39
- أسئلة الفصل الثاني.....	43

الفصل الثالث

تنظيم نشاط الشراء

- 49 - تقديم.....
- 50 - مفهوم التنظيم.....
- 50 - فوائد التنظيم الجيد.....
- 51 - مبادئ التنظيم.....
- 52 - صفات التنظيم الجيد.....
- 53 - الوظائف التي سيشتغل عليها تنظيم نشاط الشراء.....
- 54 - إختصاصات نشاط الشراء.....
- 57 - أسس تنظيم نشاط الشراء.....
- 62 - العوامل المؤثرة في الهيكل التنظيمي لنشاط الشراء.....
- 65 - التبعية التنظيمية (الإدارية) لنشاط الشراء.....
- 72 - علاقة نشاط الشراء بالأنشطة الأخرى.....
- 78 - المركزية واللامركزية في الشراء.....
- 80 - أسس الجمع بين المركزية واللامركزية في الشراء.....
- العوامل المؤثرة في المفاضلة بين إتباع نظام المركزية أو
- 81 - اللامركزية في الشراء.....
- 83 - التحول إلى المركزية في الشراء.....
- 85 - أسئلة الفصل الثالث.....

الفصل الرابع

الأصول العلمية للشراء (سياسات الشراء)

90 تقديم
90 سياسة الشراء بالتكلفة المناسبة
90 مفهوم تحليل القيمة
92 منهج تحليل القيمة
94 دور الموردين في برنامج تحليل القيمة
95 التبعية الإدارية لتحليل القيمة
97 سياسة الشراء بالكمية المناسبة
99 العوامل المؤثرة في قرار الشراء بالكمية الاقتصادية من عدمها
102 الافتراضات التي تقوم عليها نظرية الكمية الاقتصادية للشراء
105 سياسة الشراء في الوقت المناسب
106 سياسة الشراء حسب الحاجة
110 سياسة الشراء المقدم
111 سياسة الشراء بقصد المضاربة
113 سياسة الشراء أم التصنيع
117 سياسة الشراء في الوقت المحدد تماماً (JIT)
122 سياسة الشراء من المصدر المناسب
135 مصادر المعلومات عن الموردين
138 أخلاقيات التعامل مع مصادر التوريد
142 سياسة الشراء بالجودة المناسبة
146 أسئلة الفصل الرابع

الفصل الخامس

علاقة مفاهيم الجودة والأيزو بنشاط الشراء

- 149 - تقديم.....
- 150 - مفهوم الأيزو (ISO).....
- 151 - العلاقة بين الجودة ومفهوم الأيزو (ISO9000).....
- 153 - فوائد أنظمة الجودة المعتمدة على مواصفة الأيزو (ISO9000)...
- 154 - خطوات الحصول على شهادة الأيزو (ISO9000).....
- 156 - مفهوم الأيزو (ISO14000).....
- 157 - مجموعة مواصفات الأيزو (ISO14000).....
- 157 - أسباب إيجاد نظم إدارة البيئة أو الأيزو (ISO14000).....
- 158 - نشأة نظام إدارة البيئة (الأيزو ISO14000).....
- 159 - آلية الحصول على شهادة الأيزو (ISO14000).....
- 160 - مميزات الحصول على شهادة المطابقة (ISO14000).....
- 162 - نماذج لبعض التجارب الناجمة في الإدارة البيئية.....
- 162 - نظام إدارة الجودة.....
- 169 - مفهوم إدارة الجودة الشاملة (الكلية).....
- 173 - التطور التاريخي لفكرة الجودة الشاملة.....
- 183 - أركان إدارة الجودة الشاملة (الكلية).....
- 183 - نماذج لنجاح بعض المنظمات العالمية في تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة (الكلية).....
- 184 - مفهوم التوجه نحو الجودة.....
- 186 - أسئلة الفصل الخامس.....
- 188

الفصل السادس الجانب الإجرائي لعملية الشراء

- 191 - تقديم.....
- 191 - طرق الشراء.....
- 192 - طرق الشراء في القطاع العام.....
- 192 - المناقصة.....
- 194 - إجراءات الشراء بالمناقصة.....
- 200 - الشراء بالممارسة (المفاوضة).....
- 200 - الشراء بالأمر المباشر.....
- 200 - طرق الشراء في القطاع الخاص.....
- 201 - إجراءات الشراء.....
- 201 - مفهوم الإجراءات وشروطها.....
- 202 - مراحل عملية الشراء.....
- 208 - الدورة المستندية لعملية الشراء.....
- 213 - أسئلة الفصل السادس.....

الفصل السابع الأصول العلمية لعملية التفاوض

- 217 - تقديم.....
- 218 - تعريف التفاوض.....
- 219 - عناصر التفاوض الرئيسية.....
- 222 - خطوات التفاوض.....
- 226 - استراتيجيات التفاوض.....

- 233 مبادئ التفاوض -
- 235 الاعتبارات الواجب مراعاتها عند إجراء المفاوضات -
- 237 شروط التفاوض -
- 240 المآزق التفاوضي -
- 241 أنماط المفاوضين -
- 243 خصائص المفاوضات الناجح -
- 249 مناورات او مفاوضات الختام -
- 253 أسئلة الفصل السابع -

الفصل الثامن

أدوات الدفع غير النقدي في عمليات الشراء

- 257 تقديم -
- 258 لمحة تاريخية عن الاعتمادات المستندية -
- 259 مفهوم الاعتمادات المستندية -
- 261 ضمانات الاعتمادات المستندية -
- 262 المستندات التي يلتزم المصرف بقبولها -
- 266 إجراءات فتح الاعتمادات -
- 267 آلية عمل الاعتماد المستندي -
- 269 أنواع الاعتمادات المستندية -
- 284 مفهوم خطاب الضمان -
- 285 الشروط الواجب توافرها في خطابات الضمان -
- 286 أطراف خطاب الضمان -
- 286 أسس إصدار خطابات الضمان -

- 287 خصائص خطاب الضمان -
- 288 أهمية خطابات الضمان -
- 289 إجراءات إصدار خطابات الضمان -
- 291 أنواع خطابات الضمان -
- 293 استخدامات خطابات الضمان -
- 296 غطاء خطابات الضمان -
- 300 أسئلة الفصل الثامن -

الفصل التاسع

تقييم أداء نشاط الشراء

- 303 تقديم -
- 304 مفهوم الأداء -
- 304 مفهوم تقييم الأداء -
- 313 مفهوم تقييم نشاط الشراء -
- 313 أهداف عملية التقييم -
- 315 الجهات المسؤولة عن تقييم أداء إدارة المشتريات -
- 318 مجالات تقييم إدارة المشتريات -
- 325 استخدام النسب المالية في تقييم أداء إدارة المشتريات -
- 328 أسئلة الفصل التاسع -

الفصل العاشر

مقدمة عامة لنشاط التخزين

- 331 تقديم -
- 332 مفهوم التخزين -

- 332 أغراض التخزين -
- 333 أنواع التخزين -
- 333 أنواع المخزون -
- 338 مخاطر المخزون -
- 344 دور الحاسب الآلي في مجال نشاط التخزين -
- 346 أسئلة الفصل العاشر -

الفصل الحادي عشر

تخطيط المخازن

- 349 تقديم -
- 349 مفهوم تخطيط المخازن -
- 352 تخطيط المخازن وإجراءات التخزين -
- 354 أهمية تخطيط المخازن -
- 356 المعلومات اللازمة لتخطيط المخازن -
- 357 خطوات ومراحل تخطيط المخازن -
- 365 أسئلة الفصل الحادي عشر -

الفصل الثاني عشر

تنظيم نشاط التخزين

- 369 تقديم -
- 370 التبعية التنظيمية (الإدارية) لنشاط التخزين -
- 378 اختصاصات نشاط التخزين -
- 379 المركزية واللامركزية في تنظيم نشاط التخزين -
- 381 العلاقة بين المركزية واللامركزية في الشراء والتخزين -

- 384 أسئلة الفصل الثاني عشر
- الفصل الثالث عشر**
مراقبة المخزون
- 387 تقديم
- 387 مفهوم الرقابة على المخزون
- 388 التبعية الإدارية (التنظيمية) لوحدة مراقبة المخزون
- 388 أساليب مراقبة المخزون
- 389 طريقة الأوعية (نظام التخزين في حيزين منفصلين)
- 389 طريقة النظام الثلاثي (ABC)
- 391 جرد المخزون
- 392 أهداف الجرد
- 393 أنواع الجرد
- 396 الإجراءات التنظيمية لعملية الجرد
- الطرق الكمية المستخدمة في الرقابة على المخزون (الكمية الاقتصادية)
- 406
- 419 الرقابة على المخزون في حالة عدم التأكد
- 425 حالة نموذج الدفعة الإنتاجية
- 432 حالة نموذج الفترة الثابتة
- 439 حالة تغير أو ثبات معدلات الاستخدام وفترات التوريد
- 442 نظرية الاحتمالات ومخزون الأمان
- 445 أسئلة الفصل الثالث عشر

الفصل الرابع عشر تقييم أداء نشاط التخزين

- 451 - تقديم.....
- 452 - مفهوم وأهمية تقييم أداء نشاط التخزين
- 452 - الجهات المسؤولة عن تقييم أداء نشاط التخزين
- 456 - المعايير والمؤشرات المستخدمة في تقييم أداء نشاط التخزين
- 459 - استخدام النسب المالية في تقييم أداء نشاط التخزين
- 464 - أسئلة الفصل الرابع عشر

الفصل الخامس عشر نقل ومناولة المواد

- 467 - تقديم.....
- 476 - أنواع المناولة
- 477 - أدوات المناولة.....
- 479 - الاعتبارات الواجب مراعاتها عند القيام بعملية المناولة.....
- 480 - العوامل التي تحكم اختيار وسيلة المناولة
- 483 - مخاطر المناولة غير الفعالة
- 485 - أسئلة الفصل الخامس عشر
- 487 - قائمة المراجع
- 497 - الملاحق

تقديم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا ونبينا محمد وعلى آله وصحبه ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين . أما بعد.

فهذا كتاب إدارة المشتريات والمخازن وهو أول كتاب يقوم المؤلف بتأليفه بتوفيق من الله عز وجل، ويستمد هذا الكتاب أهميته من قيمة المادة العلمية التي يحتويها هذا المقرر، بالإضافة إلى افتقار المكتبات الوطنية لمثل هذا الكتاب على صعيد الإنتاج العلمي الوطني في ليبيا ، لذلك حرص المؤلف على تقديم هذا الكتاب بالكيفية التي تتناسب مع طبيعة السوق الليبي.

أما بالنسبة للمحتويات فقد كان الاهتمام منصباً حول ضرورة معالجة الكتاب لمختلف الموضوعات المحددة في المحتوى العلمي المقرر لمادة إدارة المشتريات والمخازن أو إدارة المواد أو الإمداد وفقاً للتسميات المختلفة المتبعة بالجامعات العربية والعالمية، إضافةً إلى بعض الموضوعات المتقدمة التي قد يحتاج إليها الدارسون والممارسون لهذا المجال.

وبعد أربعة أعوام من الجهد المتواصل للمؤلف ظهر الكتاب إلى حيز الوجود في صورته الحالية فالمعلومات الواردة به تمثل حصيلة خبرة بسيطة للمؤلف في مجال التدريس والبحث العلمي، كذلك هي نتاج لخلاصات كتب وأبحاث متعلقة بذات الموضوع ، هذا بالإضافة إلى الإستعانة بالموضوعات الحديثة المتاحة على الشبكة العالمية للمعلومات والتي تهتم بنفس موضوعات هذا المقرر.

وعلى ذلك فقد تم تقسيم هذا الكتاب إلى خمسة عشرة فصلاً دراسياً لتغطية المادة العلمية المقررة لهذا المقرر العلمي ، وقد تم الحرص في إعداد هذا الكتاب على بساطة الأسلوب ووضوح المعنى.

وفي الختام أسأل الله العلي القدير أن أكون قد وفقت في عرض بعض الجوانب الهامة لإدارة المشتريات والمخازن بما يخدم الغرض المنشود في هذا الكتاب.

المؤلف

بنغازي

المقدمة

يُعد نشاطا الشراء والتخزين من أهم أنشطة المنظمة ، إذ لا يمكن الحديث عن نشاط الشراء بدون التطرق لنشاط التخزين الذي يقترن به، فهما معاً يشكلان دعائم أساسية في نجاح أو فشل المنظمات، فإذا كان نشاط الشراء يعمل على استغلال موارد المنظمة في هذا المجال استغلالاً جيداً، فإن نشاط التخزين يحافظ على هذه الموارد بما يُمكن من استمرارية أعمال تلك المنظمات في ظروف نقص تلك الموارد .

وهما معاً يشكلان المنفذ الرئيسي الذي تعتمد عليه المنظمات في مواجهة ظروف المنافسة في الوقت الحاضر، وذلك لأن تكاليف الشراء والتخزين تشكل نسبة عالية من التكاليف الإجمالية للمنتج النهائي، فكفاءة الأداء لهذين النشاطين تُمكن أية منظمة من التحكم في هامش الربح إلى الحد الذي يخدم مصالحها في مواجهة المنافسين وظروف السوق المتقلبة.

وفي الوقت الذي تتسابق فيه الغالبية العظمى من المنظمات المعاصرة في دول العالم الغربي المختلفة نحو تطبيق فلسفة المخزون الصفري أو الإنتاج بدون مخزون ، اقتداءً بالنتائج المذهلة للتجربة اليابانية والأمريكية الرائدة في هذا المجال ، فإنه يحدونا الأمل أن نصل إلى هذه الفلسفة إدراكاً وتطبيقاً، وبالتالي ينصب إهتمامنا حول كيفية تجنب المخزون نفسه بدلاً من قبوله كحقيقة واقعة والانصراف إلى ابتكار طرق لحفظه وترتيبه أو تصنيفه.

ونظراً لصعوبة توفير متطلبات نجاح نظام المخزون الصفري في منظمات الدول النامية في الوقت الراهن فإنه بات لزاماً عليها الاحتفاظ بالمخزون لغرض تسيير برامجها الإنتاجية والتشغيلية المختلفة والقيام بمهام نشاطي الشراء والتخزين.

وبناءً على ما سبق فقد أصبح نشاطا الشراء والتخزين من الأنشطة الهامة والرئيسية للمنظمات خصوصاً الصناعية منها ، وأخذاً مكانةً بارزةً على الخريطة التنظيمية للمنظمة، وأصبحت المنظمات تنظر لهذين النشاطين من حيث أهميتهما ودورهما الفاعل في تحقيق الأهداف التي تسعى إليها تلك المنظمات.

المراجع

المراجع العربية:

الكتب:

1. أحمد جميل توفيق . إدارة الأعمال : مدخل وظيفي الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث ، 1997.
2. أحمد ماهر . إدارة الموارد البشرية ، القاهرة : جامعة عين شمس 1996.
3. أحمد زكي بدوي: معجم مصطلحات العلوم الإدارية ، بيروت : دار الكتاب اللبناني .1989.
4. أحمد عرفه ، سمية شلبي . الإدارة الشرائية المخزنية والفرغ ، القاهرة: بدون تاريخ نشر.
5. أحمد نور ، تصميم وإدارة النظام المحاسبي دراسة تطبيقية على المنشآت المالية (البنوك وشركات التأمين) ، الإسكندرية : مؤسسة شباب الجامعة ، 1973.
6. البكري ثامر التسويق أسس و مفاهيم معاصرة عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع 2006.
7. بشير العباس العلاق . الأسس العلمية فى التخطيط والسيطرة المخزنية. الطبعة الأولى ، بيروت : الدار العربية للموسوعات 1983.
8. بشير العباس العلاق . التسويق الحديث : مبادئه - إدارته وبحوثه، الطبعة الأولى، بنغازى : الدار الجماهيرية للنشر والتوزيع والإعلان، بدون تاريخ نشر.
9. بعيرة وآخرون، الموسوعة الإدارية، الطبعة الثانية، بنغازي: جامعة قاريونس: 1991.

10. توفيق محمد عبد المحسن . تقييم الأداء ، بدون طبعة ، القاهرة: بدون اسم الناشر، 1997.
11. حسن دياب . الاعتمادات المستندية : دراسة مقارنة ، القاهرة: المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع، بدون تاريخ نشر.
12. حسن محمد كمال ، البنوك التجارية ، القاهرة ، منشورات جامعة عين شمس: مكتبة عين شمس ، بدون تاريخ نشر.
13. حمد راشد الغدير . إدارة الشراء والتخزين ، عمان: دار زهران للنشر، 1997.
14. حنا نسيم، مبادئ التسويق، الرياض: دار المريخ للنشر، 1985.
15. حودانة بن عيسى أحمد، الهبري عمر موسى. إدارة المشتريات والمخازن. طرابلس: المركز الوطني لتخطيط التعليم و التدريب، 2003.
16. خيرت ضيف ، محاسبة البنوك التجارية ، الإسكندرية ، دار القلم، 1965.
17. زكى محمود هاشم . الإدارة العلمية ، الطبعة الثالثة ، الكويت: وكالة المطبوعات ، 1981.
18. ستيفن كارتر . إدارة المشتريات الناجحة الطبعة الأولى ، ترجمة: مركز التعريب والترجمة ، بيروت : الدار العربية للعلوم ، 1997.
19. سليمان عبيدات ، وآخرون . إدارة الشراء والتخزين : مفهوم حديث لإدارة المواد ، الطبعة الثانية ، عمان : الجامعة الأردنية ، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية ، دار الفرقان للنشر ، 1993.
20. سيد محمود الهواري إدارة البنوك ، القاهرة ، جامعة عين شمس : مكتبة عين شمس ، 1970.

21. السيد ناجي . إدارة المشتريات والمخازن : المبادئ العلمية والتطبيق العملي ، القاهرة : دار الثقافة العربية ، 1991.
22. صالح الأمين الأرياح ، الجهاز المصرفي في الجماهيرية ، الطبعة الأولى ، طرابلس: بدون اسم ناشر ، 1985.
23. صلاح الشنواني . الأصول العلمية للشراء والتخزين ، الإسكندرية: مؤسسة شباب الجامعة ، 1993.
24. عبد العزيز جميل مخيمر ، إدارة المشتريات والمخزون : الأسس العلمية - النماذج الكمية - الحاسبات الآلية - الممارسات العملية، الرياض : جامعة الملك سعود ، 1997.
25. علي البارودي العقود وعمليات البنوك التجارية ، الإسكندرية ، منشأة المعارف ، 1966.
26. علي الشريف ، على الشرفاوى . إدارة الشراء والتخزين ، بيروت : دار النهضة العربية للطباعة والنشر ، 1983.
27. على جمال الدين عوض ، عمليات البنوك من الوجهة القانونية: دراسة العمليات المصارف في القضاء المصري والفرنسي وتشريعات البلاد العربية، القاهرة: منشورات جامعة القاهرة ، بدون تاريخ نشر.
28. عمر وصفي عقيلي ، قحطان بدر العبدلى . إدارة الشراء والتخزين الطبعة الأولى ، عمان : دار حنين للطباعة 1992.
29. غانم فنجان ، محمد حسين . إدارة المشتريات بغداد : دار الحرية للطباعة ، 1987.
30. فؤاد أبو إسماعيل. إدارة المشتريات والمخازن : مدخل لبي كمي القاهرة : دار الكتب المصرية : 1978.

31. فاروق معوض . إدارة المستودعات بالمملكة العربية السعودية بين النظرية والتطبيق ، الرياض : معهد الإدارة العامة، بدون تاريخ نشر .
32. محمد صالح المؤذن . إدارة المشتريات ، الطبعة الأولى ، عمان : جامعة الزيتونة الأردنية ، دار البشير ، 1995 .
33. محمد عبيدات وآخرون . منهجية البحث العلمي: القواعد والمراحل والتطبيقات الطبعة الأولى ، عمان : الجامعة الأردنية ، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية ، دار وائل للنشر ، 1997 .
34. محمد عصام المصري . محاضرات في إدارة المشتريات والمخازن، القاهرة : مكتبة عين شمس ، بدون تاريخ نشر .
35. محمد علي أبو حمدة . كيف تكتب بحثاً جامعياً ، الطبعة الأولى ، عمان: دار عمار، 1997 .
36. محمد كمال زعيتير . الإدارة العلمية لوظيفتي الشراء والتخزين، القاهرة: دار الثقافة للطباعة والنشر : 1982 .
37. محمد ماهر عليش . إدارة المخازن الحديثة ، القاهرة : دار الجيل للطباعة ، 1975 .
38. محمود خضر ، علي رباحه ، محمد بدير ، أنور العجارمه ، كايد سالم . إدارة المشتريات والمخازن ، عمان : دار الفكر للنشر والتوزيع، 1990 .
39. محمود عبد الحميد المنصوري ، إدارة النظم والعمليات الإنتاجية، الطبعة الأولى ، بنغازي: منشورات مركز بحوث العلوم الاقتصادية، 1988 .
40. مدني عبد القادر العلق . الإدارة: دراسة تحليلية للوظائف والقرارات الإدارية ، الطبعة الثالثة ، الرياض : دار تهامة للنشر ، 1985 .

41. مصطفى زهير . إدارة المشتريات والمخازن ، القاهرة : جامعة عين شمس ، كلية التجارة ، بدون تاريخ نشر .
42. مصطفى عيسى خضير ، محاسبة البنوك ، القاهرة ، جامعة عين شمس : مكتبة عين شمس ، 1960 .
43. منى محمد إبراهيم . إدارة المخازن : المبادئ والأسس - نظرة مستقبلية للقرن الحادي والعشرين ، الطبعة الثانية ، القاهرة : كلية التجارة ، 1998 .
44. مهدي حسن زويلف، على سليم العلوانة. إدارة الشراء والتخزين: مدخل كمي، الطبعة الأولى، عمان: جامعة مؤتة، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، 1998 .
45. نهال فريد مصطفى . إدارة المواد والإمداد ، الإسكندرية : جامعة الإسكندرية ، كلية التجارة ، مركز التنمية الإدارية ، 1993 .
46. هيثم هاشم . الأصول العلمية لوظيفة الشراء والتخزين ، دمشق : جامعة دمشق ، كلية التجارة ، 1984 .

المجلات والدوريات والدراسات:

1. باسم عباس كريدي وعامر علي العطوي، "اتجاهات قيادات التعليم العالي نحو مشكلات عملية تقويم الأداء الوظيفي: دراسة تطبيقية في جامعة القادسية" مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية: قسم إدارة الأعمال /كلية الإدارة والاقتصاد/جامعة القادسية/ المجلد (11) العدد (2) ((2009)) ص ص 42-51 .
2. بدر أحمد الحفيل . " دور وزارة المالية والاقتصاد الوطني في الرقابة على المستودعات الحكومية بالمملكة العربية السعودية" ندوة الرقابة

- المستودعية في الأجهزة الحكومية بالمملكة العربية السعودية، الرياض: معهد الإدارة العامة ، 1993.
3. جبريل الجروشي ، أحمد الأمين ، إبراهيم بادي . " دور المعلومات في زيادة إنتاجية المصانع " بحث مقدم إلى ندوة الإنتاجية في الاقتصاد الليبي المنعقدة بمدينة بنغازي تحت إشراف مركز بحوث العلوم الاقتصادية خلال الفترة (25 - 26 /12/ 1996) 11- 12 .
4. حسن خليل محمد ، "إدارة الائتمان المصرفي" " اتحاد المصارف العربية" 1975.
5. رياض رشاد البنا "إدارة الجودة الشاملة: مفهومها و أسلوب إرسائها مع توجهات الوزارة في تطبيقها في مدارس المملكة العربية السعودية" ورقة بحثية مقدمة إلى المؤتمر السنوي الواحد والعشرين للتعليم الإعدادي للفترة من 24 -25 يناير 2007.
6. سليمان عبيدات ، مروان الكردي . " الجودة والعوامل المؤثرة عليها، مجلة دراسات ، المجلد الثاني عشر ، العدد الأول 1998 ص ص 105 - 122 .
7. صلاح عبد الباقي. " استخدام الحاسبات الإلكترونية في إدارة المستودعات ومراقبة المخزون ". ندوة الرقابة المستودعية في الأجهزة الحكومية بالمملكة العربية السعودية . الرياض : معهد الإدارة العامة، 1993.
8. عبد الفتاح أبوبكر . "مسألة الانتفاع من الطاقات الإنتاجية ومقوماتها" مجلة التنمية الصناعية ، بغداد : المنظمة العربية للصناعية ، دار الحرية للطباعة ، العدد الثالث ، يوليو 1984 79 - 104 .

9. عبد الله إدريس فضل ، عبدالله عبد الهادي الكموشى ، " استراتيجية التصنيع - الأسس والأهداف " **مجلة البحوث الصناعية** ، طرابلس : المجلد الرابع ، العدد الثاني ، (ربيع) 1995 ، 41 - 45 .
10. عبد الله سعيد القحطاني " مدى تطبيق أساليب تقييم الاداء على منسوبي دوريات السلامة والحماية المدنية بجهاز الدفاع المدني " . رسالة ماجستير غير منشورة . جامعة نايف للعلوم الأمنية ، الرياض 2006.
11. عبد الله درويش الغامدي " تقييم أداء موظفي الاستقبال في المستشفيات العسكرية : دراسة تطبيقية على المستشفى العسكري في الرياض " . رسالة ماجستير غير منشورة . جامعة نايف للعلوم الأمنية ، الرياض 2006.
12. عبد الله الكعيد ، عبد الله السلوم . " دور الأجهزة الرقابية فى متابعة تطبيق قواعد وإجراءات المستودعات الحكومية " ندوة الرقابة المستودعية فى الأجهزة الحكومية بالمملكة العربية السعودية ، الرياض : معهد الإدارة العامة ، 1993.
13. عباس مزعل السهلاني " تأثير إستراتيجية تقييم أداء الموارد البشرية في تعزيز الإبداع التنظيمي دراسة ميدانية في الشركة العامة لصناعة الإطارات/ بابل " . رسالة ماجستير غير منشورة . كلية الإدارة والاقتصاد ، جامعة الكوفة ، النجف 2005.
14. عصام أنور حنفي. " واقع وآفاق تنمية صناعة الحديد والصلب فى الوطن العربى " **مجلة التنمية الصناعية** ، بغداد : المنظمة العربية للصناعة ، دار الحرية للطباعة ، العدد الثالث ، يوليو 1984 : ص 150 - 182 .

15. فرج عبد العزيز الورفلى . " الكفاءة الإنتاجية فى مجال الصناعات الغذائية الليلية . دراسة تطبيقية (1987 - 1991)" رسالة ماجستير غير منشورة، بنغازى : جامعة قاريونس : 1993.
16. محسن عاطف . "تنظيم السلوك الشرائى للمنظمات : تطبيق لمفهوم المركز الشرائى فى دولة قطر" "مجلة جامعة الملك عبد العزيز : مركز النشر العلمى ، المجلد الأول ، 1988 ص ص 31 - 53 .
17. محمد بن الحميدى الشمري " تقويم الاداء الوظيفي للعاملات فى الأجهزة الأمنية : دراسة تطبيقية على إدارات الجوازات فى مدينة الرياض". رسالة ماجستير غير منشورة . جامعة نايف للعلوم الأمنية ، الرياض . 2007.
18. مدحت عزمى الديب . " التنسيق والتكامل الداخلى فى المنظمة " " مجلة الإدارة العامة ، الرياض : معهد الإدارة العامة ، العدد (43) (1984) ص ص 52-68 .
19. مدحت كاظم القرشى . " واقع وهيكمل القطاع الصناعى التحويلي فى الجمهورية العربية اليمانية" مجلة التنمية الصناعية، بغداد : المنظمة العربية الصناعية، دار الحرية للطباعة ، العدد الثالث ، يوليو 1984 ص ص 105 - 128 .

المراجع الأجنبية:

الكتب:

1. Ballou, Ronald H. **Business Logistics Management**, 3rd. Ed., New Jersey: Printice-Hall, 1992.
2. Boone, Louis E. & Kurtz, David L. **Contemporary Marketing**, 9th Ed., The Dryden press, 1998.

3. Gopalakrishnan, P & Sundarsan, M. **Materials Management: An Integrated Approach**, 5th. Ed. New Delhi: Printice-Hall, 1984.
4. Heinritz, Stuart F. & Farrelli, Paul V. **Purchasing: Principles & Application**, 5th. ed., N.J.: Prentice-Hall Inc., Engle wood Clifts, 1971.
5. Kontz, Harold & O'Donnel, Cyril, **a System & Contingency Analysis of Management Functions**, N.Y.: MC Graw - Hill Book Co., 1976.
6. Paily, Peter & Farmer, David, **Materials Management**, Gower Publishing Co., L.T.D. 1982.
7. Paily, Peter & Farmer, David, **Managing Materials in Industry**, 4th. Ed., Gower press. Teak, Fidd, L.T.D. 1980.
8. Schumer, Leslie A. **The Elements of Transport**, 2nd Ed., London: Butterworths, 1964.
9. Tersin Ricard, **Principles of Inventory & Materials Management**, N.Y.: EL Sevier North Holand Inc., 1989.
10. Willets, Walter. F. **Fundamentals of Purchasing**, N.Y.: Division of Meredith Corporation, 1969.
11. Zenz, Gary J. **Purchasing and the Management of Materials**, 7th. ed., N.Y.: John Wiley & Sons, INC, 1994.

المقالات والدراسات:

1. Yoo, Sangjin: "An Information System for Just in Time", **Long Range Planning: international Journal of Strategic Management and Corporate planning**, London: Vol. 22, No. 6, (December 1989) p.p. 117 – 126.

2. Zipkin, Paul H. “Does Manufacturing need a JIT Revolution?” **Harvard Business Review**, (January - February 1991) p. 40.
3. Elkrghli, Sabri G. M. (2010), The Contribution of Market Orientation to Business Success in the Libyan Transitional Economy: A Mixed-Methods Approach, **PhD Thesis**, The University of Strathclyde, Strathclyde Business School, The Department of Marketing, Glasgow, Scotland.